



Aquatica®

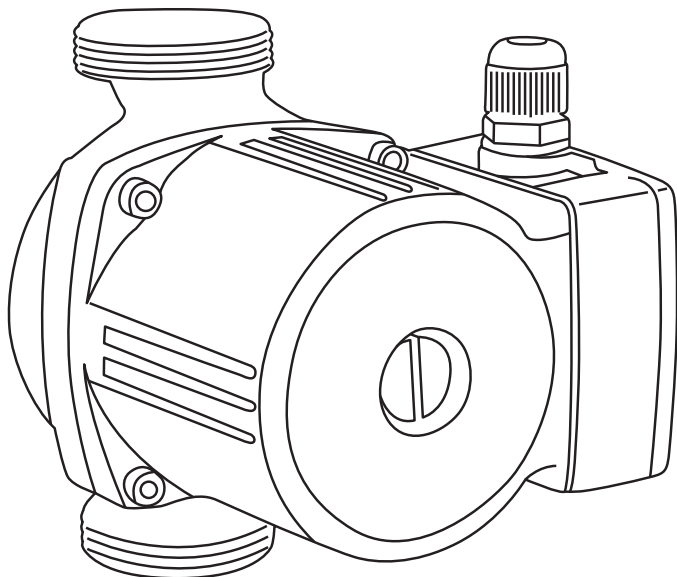
Імпортер/уповноважений представник на території України: ТОВ «Сіґма.Україна» ТМ «Aquatica»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318
Виробник: Шанхай Даймонд Трейдинг ЛТД,
1602 Мінґшен бізнес плаза, 400 Каобао роад, 200233, Шанхай, Китай

Насос циркуляційний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

**774011, 774012, 774013, 774032, 774033, 774111,
774112, 774113, 774114, 774130, 774131, 774132,
774133, 774134, 774138, 774139, 774140, 774141,
774142, 774159, 774163, 774167, 774168, 774169,
774187, 774188, 774198**



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
3. Комплект поставки	4
4. Технічні дані	4
5. Правила техніки безпеки	6
6. Експлуатація	7
6.1. Рекомендована схема системи опалення	7
6.2. Підключення електроживлення	8
6.3. Схема монтажу насосу на трубопроводі	9
6.4. Введення в експлуатацію	10
6.5. Експлуатація насоса	10
7. Технічне обслуговування	10
8. Зберігання	11
9. Можливі несправності та методи їх усунення	11
10. Утилізація	11
11. Гарантійні зобов'язання	11
12. Сервіс і консультації по експлуатації	12
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	12

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів торгової марки «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з даною інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. При недотриманні правил, викладених в даній інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування!

УВАГА!

- › Уважно прочитайте інструкцію з експлуатації та техніки безпеки перед тим, як починати роботу з виробом.
- › При роботі з виробом завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в даній інструкції.
- › Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію виробу.
- › У випадку недотримання правил експлуатації або внесення будь-яких змін в конструкцію виробу, обладнання не підлягає гарантійному ремонту.

Насос циркуляційний ТМ «Aquatica» за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту безпеки машин, затверджений Постановою КМУ №62 від 30.01.2013р;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;

- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.



Виробник і продавець знімає з себе всю відповідальність за можливі несправності у разі недотримання наведених нижче рекомендацій або умов, зазначених в інструкції, а також за будь-яку шкоду, заподіяну під час використання виробу не за призначенням. Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.



Дана інструкція важлива сама по собі, але, тим не менш, вона не може врахувати всіх можливих випадків, які можуть виникнути в реальних умовах! У таких випадках, слід керуватися загальноприйнятими правилами техніки безпеки, бути уважним і акуратним!

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Циркуляційний насос (далі- насос) призначений для призначений для забезпечення примусового руху рідини по замкнутому контуру (циркуляції), а також рециркуляції.

Вони також застосовуються для перекачування чистої води, для циркуляції води в системах опалення з постійним і змінним потоком та з регульованою температурою.

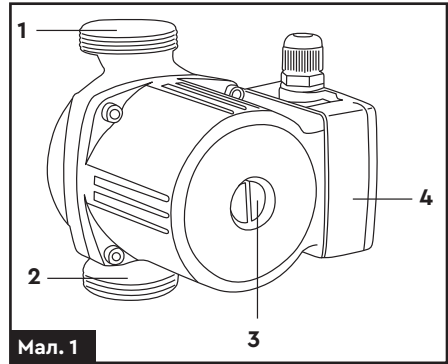
При розрахунку продуктивності насоса, що працює в циркуляційній системі, слід враховувати тільки гідравлічні втрати в трубопроводі. Висота системи не має значення, бо рідина,

що подається насосом в напірний трубопровід, переміщує воду і в зворотному напрямку. Таким чином створюється підпір. Тому, можна використовувати відносно невелику потужність насоса для забезпечення циркуляції робочої рідини.

Насос обладнаний «мокрим» ротором з робочим колесом. Він знаходиться в рідині, що перекачується. Від статора ротор відділений гільзою з нержавіючої сталі. Коефіцієнт корисної дії насоса з «мокрим» ротором складає близько 50%.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

1	Вихідний патрубок
2	Вхідний патрубок
3	Пробка для видалення повітря з системи
4	Клемна коробка



Мал. 1

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Насос циркуляційний	1 шт.
Під'єднувальні гайки	2 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул, 774...	011	012	013	032	033	111	112	113	114
Потужність, Вт	65		100		65				
Максимальний напір, м	4		6		4				
Максимальна продуктивність, л/хв	63		75		63				
Напруга, В	220–240								
Частота, Гц	50								
Клас ізоляції	H								
Клас захисту	IP44								
Перекачувана рідина	Тільки для чистої води без абразивовмісних домішок (піску, глини, вапна і т.п.)								
Діаметр напірного патрубку, дюйм	1	1 1/2	1 1/2	1	1	1	2		
Максимально допустимий тиск, бар	10								
Максимальна температура перекачуваної рідини, °С	+110								
Максимальна температура довкілля, °С	+40								

Артикул, 774...	011	012	013	032	033	111	112	113	114
Маса, кг	3				2.6	3		3.7	
Габаритні розміри									
Довжина, мм	130	180	130	180	130		180	130	
Ширина, мм	140				130				
Висота, мм	130							180	

Артикул, 774...	130	131	132	133	134	138	139	140	141
Потужність, Вт	100				130			245	
Максимальний напір, м	6				7			8	
Максимальна продуктивність, л/хв	75				87			200	
Напруга, В	220-240								
Частота, Гц	50								
Клас ізоляції	Н								
Клас захисту	IP44								
Перекачувана рідина	Тільки для чистої води без абразивовмісних домішок (піску, глини, вапна і т.п.)								
Діаметр напірного патрубку, дюйм	1		1 1/2		2		1 1/2	2	1 1/2
Максимально допустимий тиск, бар	10								
Максимальна температура перекачуваної рідини, °С	+110								
Максимальна температура довкілля, °С	+40								
Маса, кг	2.3	2.7	3.2		3.3		3.2	3.6	5.7
Габаритні розміри									
Довжина, мм	130		180	130	180		130	180	180
Ширина, мм	130							150	
Висота, мм	130							160	

Артикул, 774...	142	159	163	167	168	169	187	188	198
Потужність, Вт	245	1000	500	700	1000	1300	1000	1300	
Максимальний напір, м	8	10.3	12	12.3	12	12.3	16.3		20.3
Максимальна продуктивність, л/хв	200	500	190	220	300	550	250	330	300
Напруга, В	220-240								
Частота, Гц	50								
Клас ізоляції	Н								

Артикул, 774...	142	159	163	167	168	169	187	188	198
Клас захисту	IP44								
Перекачувана рідина	Тільки для чистої води без абразивовмісних домішок (піску, глини, вапна і т.п.)								
Діаметр напірного патрубку, дюйм	2								
Максимально допустимий тиск, бар	10								
Максимальна температура перекачуваної рідини, °C	+110								
Максимальна температура довкілля, °C	+40								
Маса, кг	5.8	24.7	9.7	18.4	22.4	26.5	20	24.4	24.6
Габаритні розміри									
Довжина, мм	185	310	220	297	304	335	297	329	329
Ширина, мм	180	300	200	260	338		260	338	
Висота, мм	150	300	234	250	280	300	250	280	280

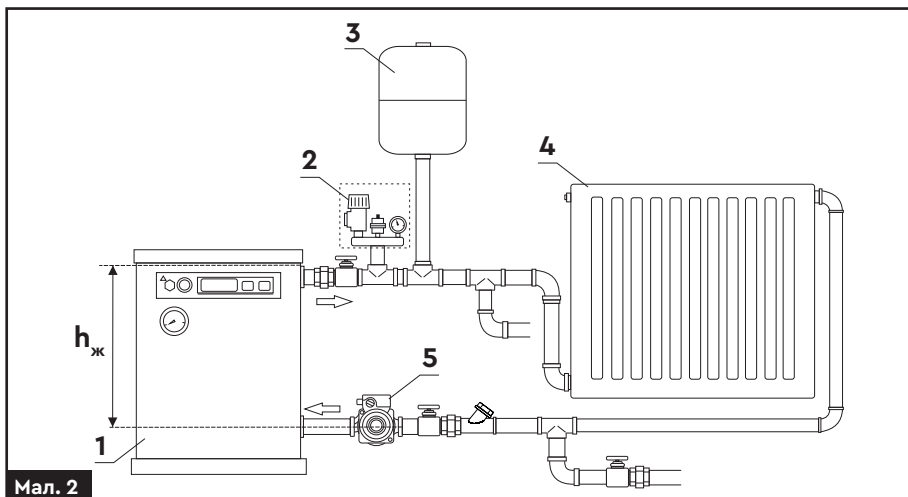
5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Для забезпечення нормальної і безпечної роботи насосів, перед тим, як приступити до установки і експлуатації насоса, уважно прочитайте і виконайте всі вимоги і рекомендації, викладені у цій інструкції.

- > Насос повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом.
- > Для безпечної роботи насосу, ланцюг електроживлення рекомендуємо оснастити пристроєм захисного відключення (ПЗВ).
- > Не допускайте потрапляння рідини на вилку шнура живлення.
- > Не торкайтеся до електричних частин насоса під час роботи.
- > Слідкуйте, щоб насос несподівано не ввімкнули при монтажі або демонтажі. В цьому випадку, і при тривалому простої насоса, завжди тримайте мережевий тумблер вимкненим, а елементи запірної арматури на трубопроводі - закритими.
- > Не встановлюйте насос у сирому приміщенні або там, куди може потрапити рідина.
- > Встановлюйте насос та ланцюг електроживлення в недоступному для дітей місці.
- > При встановленні у житлових приміщеннях, у разі падіння температури навколишнього середовища нижче +4°C, або в разі тривалою простою насоса, гідросистема може бути пошкоджена – може статися розрив в системі, де повинна циркулювати вода, через неспроможність перекачування води у замерзлому стані.
- > Вода, що перекачується, може бути гарячою і під високим тиском, тому, перш ніж демонтувати насос, перекрийте елементи запірної арматури на трубопроводі, щоб уникнути можливих травм.
- > Параметри мережі живлення повинні співпадати з параметрами, зазначеними в таблиці на корпусі насоса.
- > Під час літнього періоду або при високій температурі навколишнього середовища, щоб уникнути утворення конденсату, насос повинен знаходитися у вентильованому приміщенні.
- > Не допускається перекачування будь-яких легкозаймистих, вибухонебезпечних або газифікованих рідин.

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Рекомендована схема системи опалення



1	Теплоагрівач	4	Радіатор
2	Блок контрольно-виміральної апаратури	5	Циркуляційний насос
3	Розширювальний бак		

- › Трубопроводи повинні встановлюватися відповідно до інструкції з експлуатації. Дотримуйтесь заходів щодо захисту трубопроводів від обмерзання.
- › Перед установкою насоса необхідно перевірити, щоб в системі не було підсмоктування повітря.
- › Переконайтеся, що робоче колесо насоса обертається вільно, обертаючи його вручну через отвір випуску повітря.
- › В опалювальній системі насос не повинен бути встановлений занадто високо, щоб уникнути підсмоктування повітря або занадто низько, щоб уникнути скупчення бруду.
- › Перед насосом обов'язково встановлюйте фільтр грубої очистки.
- › При установці на відносно довгих трубопроводах, трубопровід необхідно закріпити до монтажу насоса для запобігання вібрації.



Насоси з мокрим ротором завжди встановлюються так, щоб вал насоса знаходився в горизонтальному положенні!

- › Перевірте напрямок потоку. Він повинен співпадати з напрямком стрілки, зазначеної на корпусі насоса. Рекомендовано встановити запірні вентиля на вході і на виході насоса.
- › У разі заміни насоса, необхідно його змонтувати з тим же самим напрямком потоку.
- › Для очищення системи використовуйте антикорозійні засоби, що дозволені для використання, та дотримуйтесь інструкції з їх використання.
- › При установці, зливі і роботі насоса зверніть увагу на те, щоб рідина, що перекачується, не потрапляла на статор і клемник. У разі, якщо клемна коробка циркуляційного насоса знаходиться в незручному положенні,

перед установкою насоса необхідно відкрутити гвинти кріплення корпусу електродвигуна і повернути його в бажане положення.

При виконанні вищевказаної операції дотримуйтеся наступних правил:

- › Не порушуйте ущільнення між корпусом насоса і статором.
- › Закручуйте гвинти рівномірно, момент затягування 25 кг/см.

6.2. Підключення електроживлення

Використовуйте термостійкий трьохжильний кабель з поперечним перерізом кожної жили 0.75 мм² і гумовою ізоляцією, розрахованою на експлуатацію при температурі не нижче +110°C.

1. Відріжте кабель необхідної довжини.
2. Зніміть кришку клемної коробки.
3. Введіть кабель через кабельний ввід.
4. Щоб відкрити кабельні клеми, натисніть рукоятку вниз. Підключіть кабельні дроти таким чином: дріт коричневого кольору – до клеми

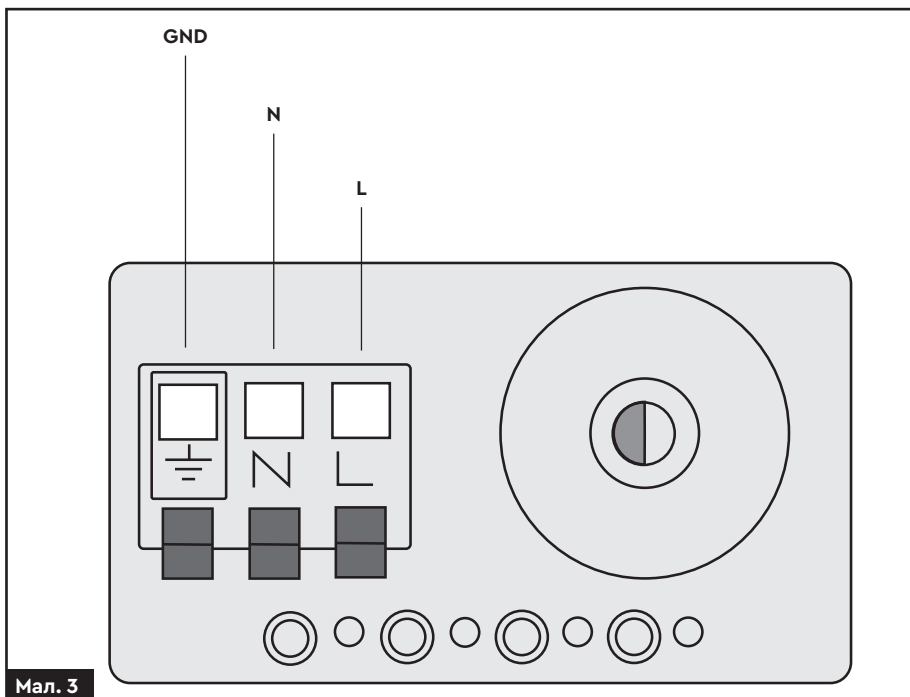
L, дріт синього кольору – до клеми **N**, дріт жовто-зеленого кольору – до **GND**. (мал. 3).

5. Відрегулюйте положення дротів, закріпивши їх за допомогою стопорного затиску.

Установка насоса



Насос повинен встановлюватися і обслуговуватися кваліфікованим персоналом. Установка і обслуговування повинні відповідати місцевим стандартам.



Мал. 3

6.3. Схема монтажу насоса на трубопроводі

1	Насос
2	Запірна арматура
3	Фільтр грубого очищення
4	Зворотний клапан
5	Накидна гайка

- У радіаторних системах опалення циркуляційний насос рекомендується встановлювати в точці з найменшою температурою води в контурі.
- У системах гарячого водопостачання перепади температур невеликі, тому місце установки насоса не принципово.
- У системах теплої підлоги насос встановлюють на лінії подачі щоб уникнути найменшої ймовірності розриву потоку і заповітрявання системи. Поява повітряних пробок – найбільша небезпека в системі теплих підлог.



При установці циркуляційного насоса стрілка, зазначена на корпусі насоса, означає напрямок рідини, що проходить через насос.



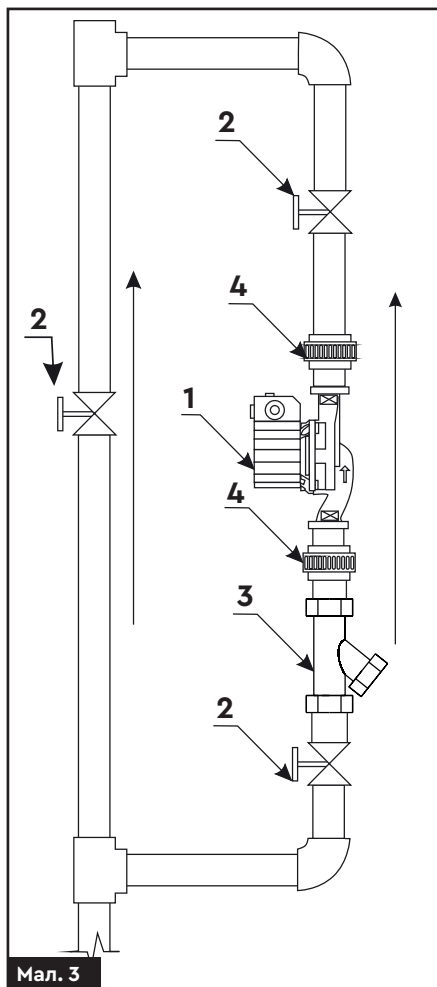
При монтажі насоса в трубопроводах слід встановити дві прокладки для ущільнення на вхідному і вихідному патрубках для кращої герметизації системи.

Помилки монтажу

Нерідко, складності виникають внаслідок невірного або незручного розташування насоса. Наприклад, клемна коробка розвернута до стіни. При такій установці буде важко підводити або замінювати кабель електроживлення насоса. Монтаж догори ногами і під різноманітними неприйнятними кутами небезпечний, власне, втрачає насосом працездатності. Як правило, недотримання вимог інструкції в цій частині призводить до затрудненого перекачування рідини робочим колесом, значному погіршенню робочих характеристик, перегріву насоса. Розташування клемної коробки під корпусом насоса з «мокрим» ротором сприяє появі конденсату в середині клемної коробки (вона не герметична), корозії і замикання електричних контактів.



Вал ротора насоса повинен розташовуватися тільки горизонтально!



Зміна розташування блоку управління

Розташування блоку управління на статорі насоса можна змінювати з кроком 90 градусів навколо осі обертання ротору. Для зміни розташування блоку управління слід провести наступні процедури:

1. Закрийте клапани на вході і виході, скиньте тиск через перепускний клапан.

2. Послабте і відкрутіть 4 фіксуючі шестигранні болти з корпусу насоса.

3. Поверніть статор електродвигуна до бажаного положення.

4. Встановіть 4 шестигранних болта і надійно затягніть їх, обходячи по поперечному напрямку.

5. Відкрийте клапани на вході і виході.

6.4. Введення в експлуатацію

Заповніть систему водою і видаліть повітря з неї. Для цього виконайте наступні кроки:

1. Викрутіть пробку випуску повітря для видалення повітря з насоса.

2. Встановіть перемикач швидкостей у положення III і ввімкніть насос.

3. Дочекайтеся, поки вода з насоса буде виходити рівномірно без пухирців повітря.

4. Не вимикаючи насос, закрутіть пробку.

5. Зупиніть насос і перевірте рівень води в системі. Якщо він опустився нижче мінімального значення, додайте в систему потрібну кількість води.

6. Запустіть насос.

7. Перевірте, чи не з'явилися підвищена вібрація або шум при роботі насоса.

8. Переконайтеся в герметичності трубопроводів та різьбових з'єднань.

6.5. Експлуатація насоса

Під час експлуатації слід стежити за тим, щоб в насосі не накопичувалося повітря. Для цього, час від часу, його необхідно випускати.

Після тривалої перерви в роботі, перед запуском насоса, необхідно переконатися, що вал насоса вільно обертається. Для цього потрібно викрутити пробку випуску повітря і спробувати повернути вал шліцевою викруткою. Зусилля повинне бути невеликим, щоб не пошкодити вал. Якщо вал обертається вільно, можна запускати насос. Якщо ж вал повернути не вдалося або ж він обертається з зусиллям, це означає, що відкладення бруду або накипу заблокували робоче колесо і ротор насоса. У цьому випадку необхідно провести чистку насоса. Цю процедуру рекомендується проводити в сервісному центрі.

Режими роботи

Насос має 3 швидкості роботи, які можна встановлювати за допомогою перемикача,

розташованого на клемній коробці насоса. Перемикання швидкостей можна здійснювати навіть при працюючому насосі.

› У режимі роботи I насос споживає найменшу потужність і забезпечує найменшу продуктивність і тиск.

› У режимі роботи III насос споживає найбільшу потужність з мережі і видає максимальні характеристики, але тривала експлуатація насоса в даному режимі категорично заборонена!

› Режим роботи насоса вибирається користувачем індивідуально. Наприклад, якщо система опалення повільно прогрівається або температура занадто низька (з урахуванням, що котел прогріває воду нормально і втрати тепла відсутні), тоді має сенс переключити насос на більш високу швидкість роботи.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

› До технічного обслуговування виробу допускаються особи, що мають відповідний досвід і кваліфікацію на компетентне виконання таких робіт.

› Щоденно і перед використанням здійснюйте огляд виробу, його елементів на предмет пошкодження чи поломок.

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігайте виріб на рівній поверхні в чистому і сухому місці.
- › Всі рухомі частини тримайте в чистоті і регулярно змащуйте.
- › Зберігати новий виріб найкраще в пакувальній тарі, яка забезпечує необхідний захист від впливу механічних зовнішніх факторів.
- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі повітря від +10°C до +30°C та відносній вологості повітря не більше 70%.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Метод усунення
Насос не працює	Відсутність електроживлення	Перевірте наявність струму в мережі.
	Автоматичне відключення	Перевірте напругу на клеммах насоса.
	Пошкоджений електродвигун або конденсатор	Зверніться до сервісного центру.
	Вал насоса заблокований	Розблокуйте вал вручну.
Насос не подає воду, двигун працює	Закрито запорну арматуру	Переконайтеся, що запорна арматура на вході і виході насоса відкрита.
	Швидкість виставлена невірно	Переконайтеся, що комутатор швидкості налаштований на належну швидкість.
Шум і вібрація в системі	Неправильно налаштована швидкість	Змініть швидкість обертання двигуна.
	Невірно підібраний насос	Підберіть насос правильно.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – 18 місяців з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого

сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:

<https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:

sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/

Перевірка статусу ремонту виробу:

sigma.ua/servis/

Україна

Сервісний Центр у місті Харків

Тел.: +38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

+38 (066)-799-13-46 (Viber)

Сервісний Центр у місті Київ

+38 (067)-691-16-36

Сервісний Центр у місті Вінниця

+38 (050)-196-56-93

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:

sigma.ua/servis/

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно! Електричний струм



Заземліть перед підключенням



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.

Гарантійний талон

Виріб	
Серійний номер	
Фірма-продавець	

Артикул	
Строк гарантії	
Дата продажу	

Адреса фірми-продавця: _____

Телефон фірми-продавця: _____

Печатка фірми-продавця

Підпис продавця _____

Адреса центрального сервісного центру:	Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua
---	--

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії sigma.ua

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця _____ **Підпис покупця** _____

П.І.Б. покупця _____

Контактний телефон та адреса покупця _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірим комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії sigma.ua

Відрізний талон №1 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- > механічні пошкодження елементів управління;
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- > зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- > пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- > поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- > сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- > сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- > сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- > заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- > заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- > мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапання води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцять) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦСЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка ЦСЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	