



---

Керівництво до експлуатації проточного  
водонагрівача серії «SUPER POWER (SWPS)»

## **Зміст**

1	Загальні вказівки	3
2	Технічні вимоги	5
3	Комплектність	5
4	Вимоги безпеки	6
5	Будова і принцип роботи	6
6	Підготовка до роботи та порядок роботи	7
7	Технічне обслуговування	8
8	Правила зберігання	9
9	Можливі несправності та методи їх усунення	9
10	Гарантії виробника	10

## *Шановний покупець!*

Дякуємо Вам за покупку. Ми сподіваємося, що придбання нашого обладнання створить у Вашому приміщенні атмосферу комфорту і тепла.

Ми впевнені в тому, що наша продукція на довгі роки стане для Вас не тільки джерелом тепла, але і гарного настрою.

Дотримуйтесь необхідних вимог і правил користування, описаних в даному керівництві, і у Вас не буде жодних проблем, пов'язаних з експлуатацією даного обладнання!

### **1. Загальні вказівки**

#### **Увага!**

При купівлі електричного водонагрівача перевірте його комплектність, наявність штампу з точки продажу і дати продажу в керівництві до експлуатації (надалі - Інструкція) та гарантійному талоні.

Перш ніж приступити до установки та експлуатації, електричного водонагрівача уважно прочитайте інструкцію.

Зберігайте Керівництво протягом усього гарантійного терміну. При його втраті Ви втрачаєте право на гарантійний ремонт водонагрівача.

#### **Пам'ятасте!**

Монтаж, заземлення водонагрівача повинна виконувати спеціалізована організація.

Забороняється використовувати для заземлення конструкції водопровідних, опалювальних і газових мереж.

Не можна експлуатувати водонагрівач з несправним заземленням.

Ремонтні роботи повинні виконуватись тільки при знятій напрузі в електромережі.

Апарат електричний водонагрівач ТМ «NEON» серії SUPER POWER (скорочене найменування – (SWPS)).

Перед установкою і введенням в експлуатацію виробу, уважно ознайомтесь з цим керівництвом, оскільки правильна установка, наладка й обслуговування апарату забезпечить безперечну і безвідмовну роботу тривалий період.

Апарат призначений для гарячого водопостачання. Робота апарату здійснюється з живленням водою по ГОСТ 2874-82 від централізованої водопровідної мережі (жорсткість загальна не більше 7,0 моль/м<sup>3</sup>; значення

pH = 6,5 – 7,5; вміст механічних домішок і завислих частинок у воді не допускається; концентрація хімічних речовин не повинна перевищувати ГДК).

Апарат рекомендується експлуатуватися в приміщеннях з наступними граничними кліматичними параметрами:

- ✓ атмосферний тиск 84...107 кПа (630...880 мм рт. ст.);
- ✓ температура 1...40 °C;
- ✓ відносна вологість навколошнє повітря до 80 % при 25°C.

В процесі експлуатації апарату необхідно регулярно спостерігати за його роботою. Не допускати установку апарату на об'єктах, де відсутні люди, що контролює стан і роботу устаткування.

**Електричний водонагрівач не призначений для роботи в приміщеннях:**

- ✓ вологих;
- ✓ вибухонебезпечних;
- ✓ з агресивним середовищем.

**Увага !**

**Експлуатація виробів з діаметром при'єднувальних патрубків 1/2" дюйма.**

## 2. Технічні вимоги

Таблиця 1

Параметри і характеристики	SWPS 18
Напруга живлення	380
Частота струму	50
Потужність, кВт	18
Тип нагрівача	ТЕН
ККД, %, не менше	99
Pmax в системі, Мпа	0,35
Під'єднувальні патрубки, дюйм	G 1/2
Габарити	700*270*220
Маса, кг, не більше	14,7
Площа перетину мідних дротів кабелю живлення, що підводить струм, мм <sup>2</sup> , не менше	4*6
Автоматичний вимикач, встановлений на ввідній лінії	3x32

Апарат нагріває воду до заданої температури за допомогою трубчатих нагрівальних елементів (далі - ТЕН).

Конструкція апарату забезпечує його роботу в автоматичному режимі (підтримка заданої температури води на виході, відключення за відсутності ефективної витрати води).

Водонагрівач виконаний по ступеню захисту класу 1 (із заземлювальний затискач).

Через постійне удосконалення апарату можливі невеликі розбіжності реальної конструкції від описаної в керівництві до експлуатації.

## 3. Комплектність

Апарат SWPS	1
Керівництво до експлуатації	1
Упаковка	1

Фільтр, кабельна продукція та інші допоміжні матеріали, необхідні для зовнішнього з'єднання апарату, в комплект постачання не входять. Дріт для під'єднування до джерела живлення повинен мати заземлюючу жилу.

## **4. Вимоги безпеки**

SWPS Апарат є стаціонарним виробом, умови безпечної роботи якого повинні бути забезпечені обслуговчий персонал, що дотримує вимоги «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів» (ДНАОП 0.00-1.21) і «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів» (ПТЕ).

Забороняється проводити технічне обслуговування і ремонт апарату при включених ланцюгах електророзжливлення. На лінії подачі електророзжливлення до SWPS обов'язково встановлюють автоматичний вимикач (див. таблицю 1).

Перед включенням електророзжливлення апарату переконаєтесь у відсутності пошкоджень, що загрожують життю і здоров'ю, а також перевірте цілісність заземлювального провідника і надійність його контакту з затискачем заземлення.

Проконтролюйте справність мережі електророзжливлення і її напругу.

Забороняється включення апарату не заповненого водою та у разі замерзання води в апараті й системі водопостачання

### **Увага!**

Для запобігання нещасних випадків усі роботи з встановлення, підключення, ремонту та обслуговування апаратів «Warmly group» мають виконувати лише кваліфіковані спеціалісти, які мають компетенцію і повноваження на їх проведення.

## **5. Будова та принцип роботи**

SWPS є конструкцією, що складається з окремих вузлів, розміщених в сталевому нержавіючому корпусі у формі циліндра. Корпус є конструкція, що сприймає навантаження, яке виникає при експлуатації та транспортуванні.

Основні вузли та елементи водонагрівача:

бак – нержавіюча сталь теплоізольована по зовнішній поверхні циліндричної форми зі встановленими блок ТЕНами;

поточний **вимикач**;

з нержавіючої сталі **патрубки** – (з різьбленням G 1/2) вварені в бак для подачі холодної води й виходу гарячої води;

*лицьова панель зі встановленими на ній елементами управління і сигналізації; термометр, перемикачі включення електропристрою*

Для проведення монтажних робіт і візуального огляду, передня кришка знімається.

Принцип роботи апарату полягає в наступному. Холодна вода з водопроводу через фільтр, датчик потоку, ПМВ і патрубок, що підводить, поступає в бак, нагрівається ТЕН і через патрубок, що відводить, нагріта вода поступає до споживача. Регулювання температури води, що виходить, може проводитися кранами витрати. При нагріві води за межею встановленої, живлення ТЕН автоматично вимикається. Повторне включення відбувається автоматично після зниження температури проточної води.

Оснащення апарату екологічно безпечним пристроєм магнітної обробки води запобігає утворенню накипу і як наслідок – зменшення енергоспоживання.

## **6. Підготовка до роботи та порядок роботи**

Установка приладу, його підключення до електромережі, пробування повинно проводитися кваліфікованими фахівцями з дотриманням всіх правил монтажу та експлуатації.

### **Підключення до заземлювального контуру обов'язкове!**

SWPS встановлюється вертикально. Рівень його установки стосовно опалювальних приладів повинен визначатися фахівцями з урахуванням втрат гідравлічного тиску та інтенсивності охолоджування.

Перед монтажем провести зовнішній огляд апарату з метою виявлення та усунення можливих пошкоджень.

Зняти передній кожух апарату, відкрутивши гвинти кріплення. Апарат монтується на стіні вертикально, патрубками вниз і підключається до системи холодного і гарячого водопостачання (рис. 2). На вхідному патрубку апарату обов'язкове встановлення датчика потоку і ПМВ (знаходяться під кожухом в зібраному положенні; датчик потоку

підключений до системи керування), запобіжного зворотного клапана . Різьбові з'єднання G 1/2.

Під'єднати до клемної колодки електрокабель живлення трифазної електромережі 380 В відповідно до маркування: А, В, С, N. Встановити й закріпити кожух у зворотному порядку.

Перевірити герметичність з'єднань, пустивши воду через апарат, відкриваючи крані холодної й гарячої води. Переконатися в герметичності з'єднань і витіканні води з кранів.

Перевірити справність і напругу мережі. Подати напругу на апарат, включивши автоматичний вимикач мережі.

З'єднати клему включення ГВП (мал,3), робота апарату йде в автоматичному режимі.

Апарат оснащений датчиком потоку, який відключає ТЕН у разі відсутності ефективної протоки води через апарат. Після заповнення бака водою і наявності протоку води апарат автоматично включається в режим нагріву. Датчик потоку повинен бути розташований вертикально (фільтром до низу).

До експлуатації апарату допускається тільки навчений персонал.

При зменшенні витрати води різниця температур на вході та виході з апарату не повинна перевищувати 70 °С.

*Не рекомендується використовувати апарат на максимальній температурі тому що при температурі вище 70°С починає утворюватися накип на нагріваючих елементах. Максимальна рекомендована температура теплоносія 70°С.*

**Увага!** Для виключення SWPS вимкнути клавіші вимикача «нагріву».

## 7. Технічне обслуговування

При експлуатації водонагрівача необхідно:

- ✓ не менше одного разу на місяць перевіряти надійність кріплень дротів, кабелів, затягування різьбових з'єднань. При необхідності, з'єднання підтягти, уникаючи пошкоджень, що впливають на подальше використовування котла.
- ✓ перевіряти засміченість фільтру та очищати при необхідності.

- ✓ спостерігати за роботою водонагрівача, звертаючи особливу увагу на відсутність течії теплоносія в місцях з'єднань.
- ✓ перевіряти візуально надійність приєднання заземлювальний провідник.

## 8. Правила зберігання

До експлуатації, апарат необхідно містити в закритому приміщенні в упакованому вигляді. Температура в приміщенні 5...40 °C, відносна вологість повітря не більше 80 % при 25 °C. В повітрі приміщення не повинно бути пилу, агресивної й легкозаймистої пари й газу.

SWPS перевозять закритими транспортними засобами (автомобілі, контейнери, вагони та т.п.).

Температура навколошнього повітря при транспортуванні: від мінуса 10°C до плюс 50°C, відносна вологість до 80 % при температурі 25 °C.

## 9. Можливі несправності та методи їх усунення

Найменування несправності	Вірогідна причина	Метод усунення	Примітка
При включені електротривлення вода не гріється	1) відсутня напруга мережі; 2) немає ефективної протоки води;	Перевірити наявність напруги мережі і протоку води.	
При включені клавіши SWPS не розвиває нормальну потужність	1) низька напруга мережі; 2) несправний ТЕН; 3) обриви електроланцюгів.	Перевірити напругу мережі. Замінити ТЕН. Відновити ланцюг.	Заміну і перевірку виконує фахівець
Не працює рідкокристалічний екран температури	Сіли батарейки	Із заднього боку термометра відкрити маленьку кришку і поміняти дві батарейки	

## **10. Гарантій виробника**

Гарантія поширюється виключно на виробничі дефекти та дефекти матеріалів. Заміна або ремонт будь-якої частини з деталей протягом гарантійного терміну не подовжує його.

Гарантійний термін на комплектуючі та ТЕНи – 2 роки з моменту продажу кінцевому користувачеві.

Гарантійні зобов'язання обмежуються заміною деталей, що вийшли з ладу. Гарантійні зобов'язання не передбачають виплату будь-яких компенсацій, навіть у випадку шкоди, заподіяної людям або майну.

Гарантійні зобов'язання зберігають свою силу тільки в тому випадку, якщо всі операції по пусконалагодженню водонагрівача або його ремонту виконувалися спеціалізованим персоналом.

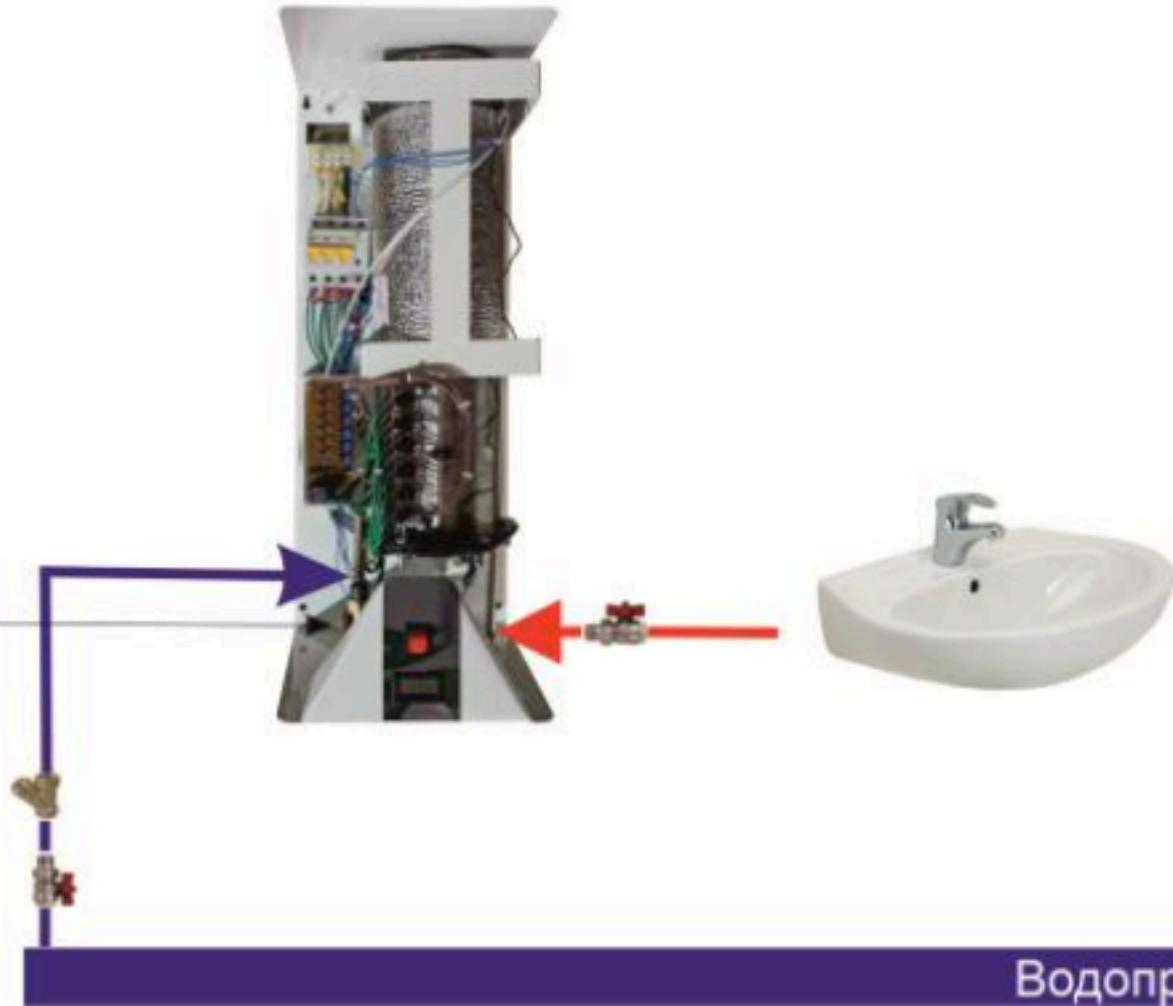
Гарантійні зобов'язання не поширяються на роботи та послуги, пов'язані з транспортуванням, монтажем, демонтажем. Рахунок за них, виставляється замовнику.

**Гарантійні зобов'язання не діють у наступних випадках:**

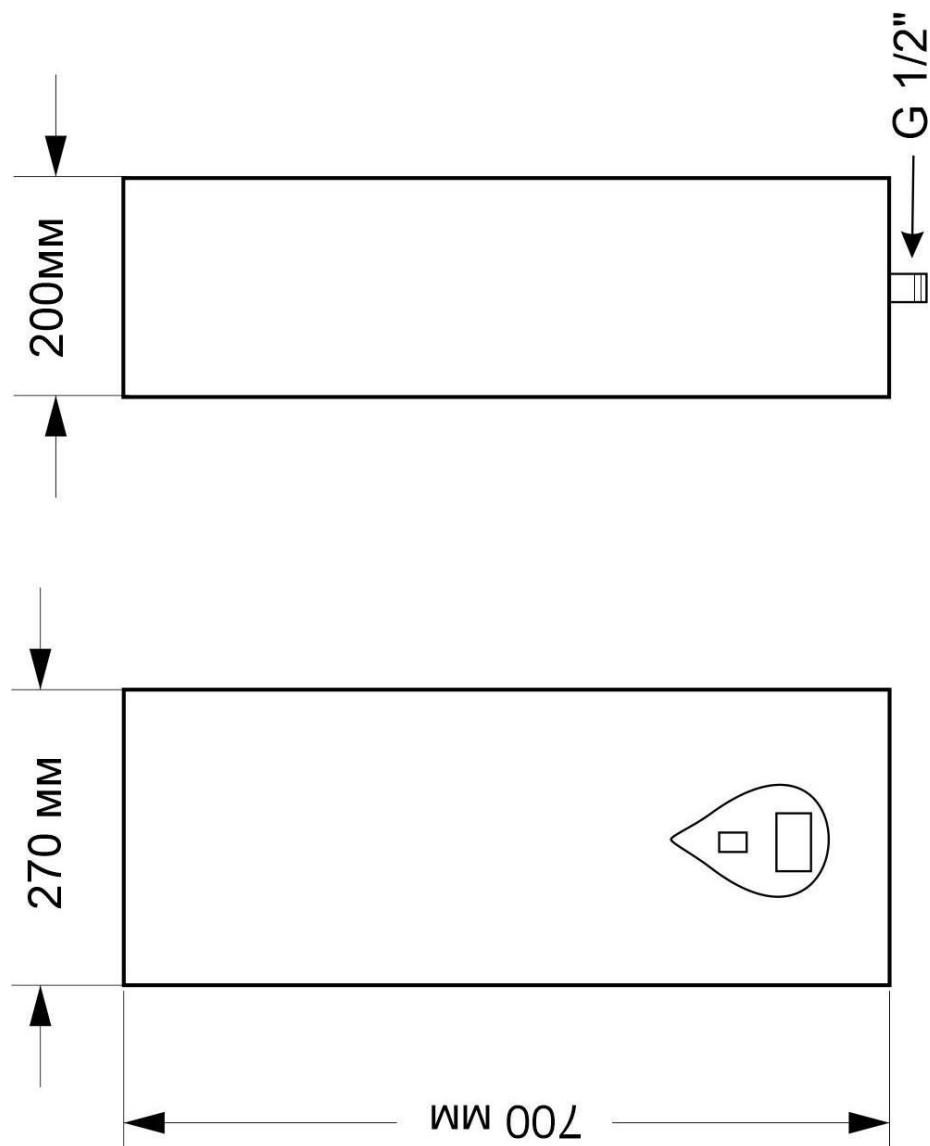
- ✓ утворення накипу на ТЕНах;
- ✓ зламання викликані замерзанням або іншими подібними причинами;
- ✓ пошкодження замовником покриттів зовнішніх або внутрішніх поверхонь;
- ✓ відмови, викликані неправильною експлуатацією обладнання, або його поганим технічним обслуговуванням;
- ✓ зламання, спричинені діями сторонніх осіб;
- ✓ дефекти, викликані неправильним підключенням до електромережі, вибором невідповідної напруги та т. д.;
- ✓ аномальний знос;
- ✓ відсутність в паспорті апарату відмітки торговельної організації.

Рішення щодо гарантійної або платною формою виконання ремонту, протягом гарантійного строку, приймається співробітником підприємства після встановлення причин несправності.

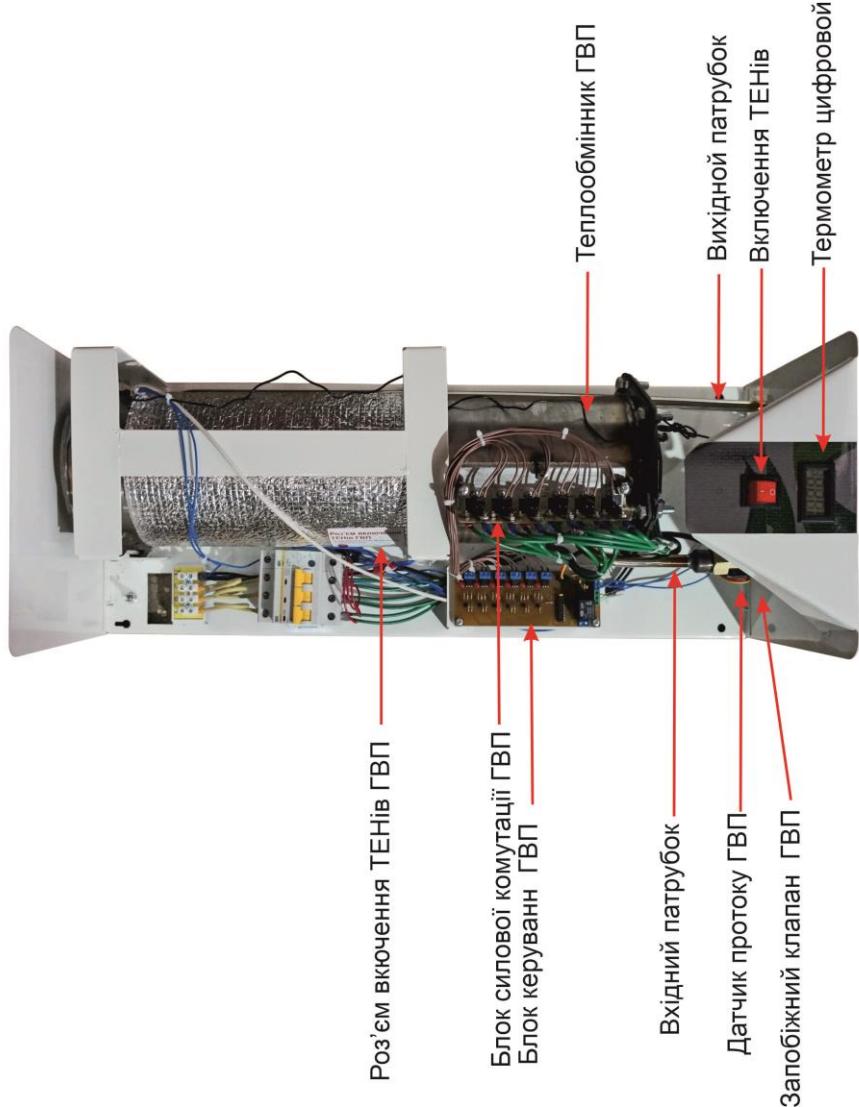
Запобіжний клапан  
для водонагрівача 3 bar



**Мал.2. Водонагрівач SWPS 18 кВт (380)**



### Мал.3 SWPS 18 кВт (380)



Гарантійний талон

Електричний водонагрівач SWPS \_\_\_\_\_ кВт

Серійний №\_\_\_\_\_

Найменування торговельної організації\_\_\_\_\_

Дата продажу\_\_\_\_\_

Штамп організації\_\_\_\_\_

Підпис продавця\_\_\_\_\_

З умовами гарантійного талону ознайомлена(ий), будь-яких претензій до умов та зовнішнього вигляду не маю

Підпис покупця\_\_\_\_\_

**УВАГА!** Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску виробу оплачується покупцем.

Виконані роботи по усуненню  
несправностей\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

«\_\_»\_\_\_\_\_  
Виконавець\_\_\_\_\_

Виконані роботи по усуненню  
несправностей\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

«\_\_»\_\_\_\_\_  
Виконавець\_\_\_\_\_

Власник\_\_\_\_\_  
(підпись)  
найменування сервісної служби  
М. П.

Власник\_\_\_\_\_  
(підпись)  
найменування сервісної служби  
М. П.

Уповноважена організація, що здійснювала

---

---

---

---

Дата \_\_\_\_\_

Назва організації \_\_\_\_\_

---

---

---

---

М.П. \_\_\_\_\_

Відповідальна особа \_\_\_\_\_

---

---

---

---